

20^e bijeenkomst meedenkteam Gas(t)vrij Hagerhof-Oost | 23 mei 2022

Braindump vragen warmtenet

De bijeenkomst van het meedenkteam op maandagavond 23 mei stond helemaal in het teken van het verzamelen van vragen, opmerkingen en belangrijke punten over de komst van het warmtenet. Daarom is in deze samenvatting een lange lijst aan punten beschreven.

Tijdens de braindump hebben we aan de hand van 6 thema's alles opgeschreven wat de aanwezige meedenkleden bezig houdt. Die thema's vind je in de samenvatting terug. Per thema zijn de vragen opgeschreven.

Mis jij nog iets en wil je dat toevoegen?
Laat het weten via r.oudealink@venlo.nl.

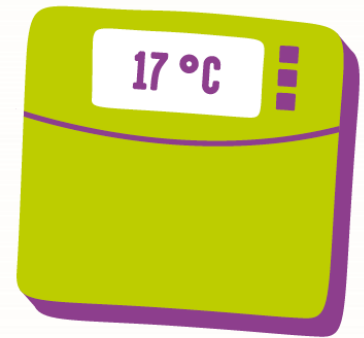
Volgende vergadering:
Dinsdag 21 juni 19.00 uur

ZET JE
BROENE
KNOP OM!

A pink icon of a lightbulb with rays emanating from it, symbolizing an idea or energy.

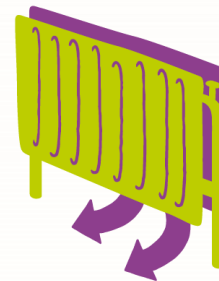
TECHNIEK VAN HET WARMTENET

- Waarom is gekozen voor een warmtenet? Hoe zit het met all-electric en waterstof?
- Is het verplicht om aan te sluiten op het warmtenet? Mag ik ook mijn eigen warmtepomp aanschaffen en zelfvoorzienend worden?
- Aquathermie is een nieuwe techniek, wil de wijk wel als eerste van het aardgas af?
- Hoe groot is het risico dat het niet goed werkt?
- Hoe weten we zeker dat het water in de Maas altijd warm genoeg is? Wat als andere steden ook warmte uit de Maas gaan halen?
- Gaan we douchen onder Maaswater?
- Wat is het effect van het warmtenet op de natuur in de Maas?
- In hoeverre heeft hoog/laag water effect op de prestaties van de installatie?
- Hoe gaan we om met het installeren van accu's in relatie tot het warmtenet?
- Hoe warm is het water van de installatie? Kan ik de temperatuur zelf instellen?
- Is het warmtenet een gesloten systeem?
- Hoe gaan we om met lekkages in het net?
- Is de installatie veilig voor kinderen? Denk aan: brandwonden door heet water.
- Wat doet Enexis met de gasleidingen die nu in de grond liggen?
- Kunnen de elektriciteitsleidingen van Enexis dit project aan?
- Hoe diep liggen de nieuwe leidingen?
- Waarom staan bedrijven niet te springen om dit warmtenet te ontwikkelen?



TECHNISCHE AANPASSINGEN IN DE EIGEN WONING

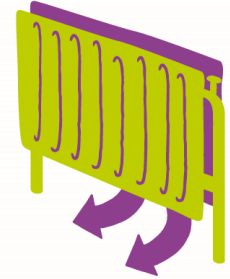
- Hoe ziet de installatie in de woning uit?
- Waar komt het afleverstation? Heb ik inspraak waar dit wordt gehangen?
- Wie sluit de CV-installatie aan op het afleverstation van het warmtenet? Is hierin een vrije keuze mogelijk?
- Heb je andere radiatoren nodig?
- Hoeveel ruimte neemt de installatie in de woning in?
- Hoeveel geluid maakt de installatie?
- Is er iets te zeggen over de stookkosten als je wel/niet isoleert? Als je de woning niet extra isoleert, wordt de energierekening dan hoger als je overstapt op het warmtenet?



ZET JE
GROENE
KNOP OM!

TECHNISCHE AANPASSINGEN IN DE EIGEN WONING

- Hoe wordt ervoor gezorgd dat de woning in oude staat wordt hersteld? Wie is hier verantwoordelijk voor? Denk aan: stuc- en schilderwerk, bestrating etc. Opties: 1. iedereen regelt het zelf, 2. Woonwenz regelt het voor huurders en woningeigenaren mogen meeliften, 3. totaalpakket vanuit aanbesteding aanbieden.
- Hoe worden leidingen weggewerkt?
- Is de installatie zichtbaar? Zowel aan de buiten- als aan de binnenkant van de woning.
- Moet de installatie ontlucht of bijgevuld worden?
- Wat gebeurt er als er een storing is in het warmtenet? Wordt het systeem automatisch reset?
- Wat gebeurt er als er een calamiteit gebeurt en het warmtenet uitvalt?
- Functioneert het systeem nog als de stroom uitvalt?



FINANCIËN

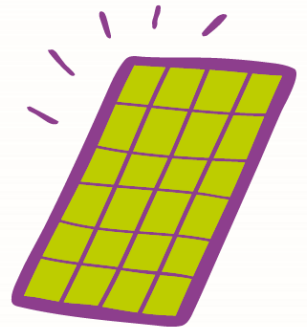
- Wat gaat de aanleg van het warmtenet kosten?
- Wat bepaalt het tarief per warmte-eenheid van het warmtenet?
- Wat gaat de installatie in de woningen kosten?
- Kan ik (renteloos) lenen van de gemeente om de kosten te betalen?
- Kunnen mensen met een BKR-registratie ook lenen?
- We wensen graag een goede toelichting op de financieringsmogelijkheden. Denk aan: rente aftrekbaar, extra hypotheek opnemen, subsidies, constructie waarbij de winst op de energierekening de investering/lening opheft etc.
- Wat zijn de verborgen kosten? Denk aan: verzekering, belasting, transportkosten etc.
- Wie betaalt een nieuwe elektrische kookplaat?
- Wat draagt Woonwenz bij in de kosten?
- Is het mogelijk dat dit project kostenneutraal is voor de buurtbewoners? Ga ik straks meer betalen aan de energierekening dan dat ik nu doe? Is het een goedkopere/duurdere oplossing dan aardgas?
- Hoe gaan we om met bijkomstige kosten zoals het herstellen van stuc- en schilderwerk?
- Is mijn CV-ketel geldt waard op de tweedehands markt?
- Wie betaalt de kosten als het systeem niet goed werkt?



ZET JE
GROENE
KNOP OM!

CONTRACTEN EN OVEREENKOMSTEN

- Wat kun je doen als je woning niet warm wordt?
- Wat kun je doen als je woning té warm wordt?
- Wat kun je doen als je energierekening te duur wordt?
- Wat is de juridische status van buurtbewoners?
- Kunnen de buurtbewoners zich verenigen in een soort VVE? Denk aan: gemakkelijk juridisch advies inwinnen.
- Wat kun je als wijk doen als de leverancier langdurig slecht presteert?
- Hoe gaan we om met mismanagement binnen het bedrijf dat ten koste komt van buurtbewoners?
- Hoe werkt het contract voor huurders?
- Hoe werkt het contract voor kopers?
- Hoe hebben huurders zeggenschap?
- Hoe hebben woningeigenaren zeggenschap?
- Wat als een aantal buurtbewoners niet wil?
- Wat als een aantal buurtbewoners niet kan wegens technische redenen?
- Wat als een aantal buurtbewoners niet kan wegens financiële redenen?
- Kunnen we er nog vanaf?
- Hoe krijgen buurtbewoners de juiste en voldoende informatie om goed geïnformeerd een besluit te nemen over deelname?
- Waar zit het punt dat het project niet meer rendabel is?
- Als het water kouder wordt, dan wordt het maken van warmte duurder. Hoe voorkomen we dat dit uit de hand loopt?
- Wat doen we met lopende contracten bij energieleveranciers?
- Is de hoogte van het warmtetarief vastgelegd in een contract?



KLANTENSERVICE EN COMMUNICATIE

- Er moet goede onafhankelijke informatie komen richting woningeigenaren en huurders.
- Kunnen er informatiepunten in de wijk worden gemaakt, met buurtambassadeurs?
- Is het warmtebedrijf goed bereikbaar? Hoe voorkom je dat buurtbewoners van het kastje naar de muur worden gestuurd?
- Is onafhankelijk klantenonderzoek naar het functioneren van het bedrijf/warmtenet mogelijk?
- Kunnen we openbaar zicht krijgen op de afhandeling van klachten?
- Is er een vaste onderhoudsdienst of moet je naar de lokale installateur voor onderhoud?
- Is er een vaste contactpersoon voor woningeigenaren en huurders?



ZET JE
GROENE
KNOP OM!

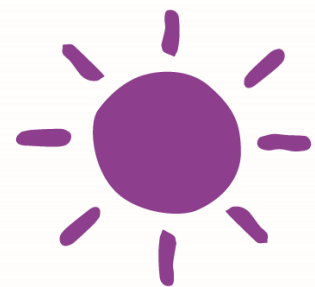
KLANTENSERVICE EN COMMUNICATIE

- Moet ik thuis zijn als er aanpassingen in de woning worden gedaan? Hoe vaak moet ik eventueel vrij nemen?
- Krijgen we een handleiding van het warmtenet?
- Wat is de rol van Woonwenz? In hoeverre is Woonwenz aanspreekpunt voor huurders?
- Wordt het warmtebedrijf een Nederlands bedrijf of een bedrijf met een Nederlandse tak?
- Hoe kan ik communiceren met werklui in mijn woning? Wat als we elkaar niet kunnen verstaan/begrijpen?
- Wie is het warmtebedrijf? We hebben een voorkeur voor servicegerichte technici boven snelle verkopers.
- Hoe gaan we om met klachten tijdens de montage in huis?



INPASSING IN DE OMGEVING VAN DE BUURT

- Wat komt er allemaal in de buurt te staan?
- Waar komt het station dat de warmte van de Maas overzet op het water in het warmtenet? Heeft de buurt hier inspraak op?
- Hoe voorkomen we dat er warmte verloren gaat door de positie van de pomp en de collectieve warmtepompen?
- Hoe lang wordt in de buurt gewerkt?
- Hoe voorkomen we dat groen en/of parkeerplaatsen worden opgeofferd voor de installatie?
- In hoeverre maken de stations geluid of veroorzaken de stations andere overlast, zoals een onaangename geur?
- Zijn de stations veilig voor kinderen die in de buurt spelen? Hoe wordt dit gegarandeerd?
- Zijn de stations bemand?
- Hoe groot zijn de stations?
- In hoeverre zijn de stations zichtbaar of worden ze verstopt?
- Staan de stations boven de grond of worden ze ingegraven?



ZET JE
GROENE
KNOP OM!